

Üzletszabályzatunk és segítség az oldal használatához (magyar nyelven)

A megrendelés az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok alapján a 2001.évi CVIII. törvénynek megfelelően történik. A webáruház üzemeltetője szolgáltatás tekintetében az Vásárlás / Garancia leírason (ÁSZF) túl magatartási kódexet nem adott ki, ill. más ilyen kódex sem vonatkozik rá. Az űrlap kitöltésével és a Szolgáltató részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak Szolgáltató általi visszaigazolásával az Ön megrendelése a szállítási / fizetési feltételeket elfogadva, majd az megrendelésről szóló visszaigazolás (megerősítés - 48 órán belül) után szerződésnek minősül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A megrendelés után egy automatikus visszaigazolást küldünk, mely tartalmazza a megrendelt termékeket ill. azok árait. Munkanapokon 24 órán belül, a megrendelés feldolgozása után egyedileg minden ügyfélnek visszajelzünk a termék elérhetőségéről és várható szállítási időpontjáról. Amennyiben a termék nem elérhető vagy a megrendelés során hibásan lett megjelölve a szállítási vagy fizetési mód ill. a termék árában változás következett be vagy hibásan volt beárazva, úgy ezen visszajelzés alapján korrigáljuk a megrendelést. Amennyiben az esetleges változást a megrendelő nem fogadja el, úgy a megrendelés törlésre kerül rendszerünkben. Az elektronikus módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek, de az így módon megkötött szerződések a szolgáltató adatbázisában, mint megrendelések lesznek elérhetőek, hozzáférhetőek. A termékek megjelölt árai Bruttó, ÁFA-s, forintban értendő árak.

Webáruházunkban tetszés szerint barangolhat, regisztrációs kényszer nélkül is megismerkedhet termékeinkkel, árainkkal.

Termékeinket kategóriák szerint soroltuk be. A különböző kategóriákat az áruház bal oldali és középső részében lévő menüből választhatja ki. Egy kategórián belül több alcsoportot talál, melyek a könnyebb eligazodást szolgálják. A termékek listája egyben az árlistánk is. Minden termék árát bruttó, azaz ÁFA-val együtt tüntetjük fel! A termék nevére kattintva az adott termék leíró oldalára jut, ahol részletes leírás mellett képet is lát. Ha a képre kattint az egérrel, akkor az nagyítva is megjelenik. További könnyítés, hogy a termékek gyártók szerint is csoportosítva vannak.

Vásárlás a Webáruházban

Keresés

Az áruház nyitó oldalán található a "KERESÉS:" mező. A mezőbe kell beírni a keresendő termék nevének vagy leírásának bármelyik szavát, vagy szórészletét. A nyil gomb megnyomása után a keresés eredményeképpen mindazon termékek megjelennek, amelyek nevében vagy leírásában a megadott szó vagy szórészlet szerepel.

A webáruházunkban mindenki vásárolhat, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek tekinti. Az Bicyclibajnok webáruház internetes üzletünkben történő rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot és tisztában van a rendelés menetével.

A terméklistán szereplő termékek közül a "kosárba" gombra kattintva kezdeményezheti az áru vásárlását. Miután berakta a kosárba az Önnek tetsző termékeket, folytathatja a vásárlást, ha a "vissza az áruházba" felíratra kattint.

Ha befejezte a vásárlást kattintson a jobb oldali "tovább" felíratra.

A kosár tartalma

A kosár tartalma mindig megjelenik, miután árut rakott bele, illetve a jobb felső sarokban található "BEVÁSÁRLÓKOSÁR" gombra kattintva böngészés közben bármikor újra megtekinthető. Ennél a pontnál lehetőség van a kosár terméket törölni, vagy a teljes kosártartalmat kiüríteni. Az újraszámol gombra kattintva frissítheti az Ön által megrendelni kívánt termékek árát. Egy vásárlás alkalmával korlátlan számú terméket tehet a kosárba, a kosárban található tételek számát és összértékét az azonosító neve alatt látható felirat mutatja.

A "BEVÁSÁRLÓKOSÁR" oldalról kell elküldenie (feladnia) a megrendelést az adatközlés és fizetési mód kiválasztása után. Mindaddig nem kerül feldolgozásra a megrendelése, amíg Ön azt ezen az oldalon a "Megrendelem!" gombra kattintva nem kezdeményezi. A rendelés leadásáról rendszerünk Önt e-mailben megerősíti. Ez egy automatikus e-mail.

Amennyiben a leadott megrendelésével kapcsolatban bármilyen kérdésünk lenne (pl. nincs a kért méret, nem tudunk szállítani az adott termékből azonnal, vagy a rendelt színben, stb.) munkatársunk a megadott telefonszámon megkeresi Önt.

Ha nem tudjuk valakivel felvenni a kapcsolatot, és a rendelésével olyan kérdés merül fel, amivel kapcsolatban egyeztetésre lenne szükség, akkor a rendelést az egyeztetés létrejöttéig NEM küldjük el.

Regisztráció

Előzetes regisztráció nem szükséges.

Vásárláskor áruházunkban, meg kell adnia a következő adatokat:

- Vezeték és keresztnévét, pontos szállítási és számlázási címét,
- Létező email címét,
- Olyan telefonszámot, amin Ügyfélszolgálatunk a rendelését követően el tudja érni, a kiszállítások, méretek, színek, esetlegesen előforduló hiányos adatok egyeztetésével kapcsolatban.

Ha adatai változtak, belépés után az "Saját fiókom" gombra kattintva (jobb felső sarok), lehetősége van az adatok megváltoztatására is.

Fizetés

A fizetési mód választható:

-utánvétellel, a termék díját futárszolgálat szedi be kézbesítéskor.

-előreutalással a K&H 10400188-50526583-81711002 számú számlaszámra.

-Paypal internetes számlarendszerrel

200 000 Ft feletti vásárlás esetén a webáruházban leadott megrendelések, minden esetben, a vételár 20%-ának megfelelő előleg befizetésével válnak érvényessé, melyet átutalással fizetheti a K&H 10400188-50526583-81711002 számú számlaszámra.

A termékek szállítási módja és ideje

Cégünk igyekszik a csomagolási és postaköltségeket a minimálisra szorítani. Cégünk futárszolgálat igénybevételével szállítja ki a megrendelt termékeket.

Vállaljuk, hogy:

- A csomagot a megrendelést követően kiszállítatjuk. Az érkezés időpontjáról értesítjük! Mérettől és típustól függően esetleg hosszabb időt is várni kell, e-mailben értesítjük rendelés után!
- A csomag értékét utánvétellel, a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetnie. Amennyiben Ön a kiszállítás idejében nem tartózkodik a megadott címen, a futár üzenetet hagy a küldemény megérkezéséről, a kézbesítés megkísérléséről és a futár elérhetőségéről. A futártól kérhető a csomag ismételt kiszállítása: a meghagyott telefonszámon az üzeneten található csomagszámra hivatkozva. A futárszolgálat 5 munkanapon át őrzi a csomagot, és egy alkalommal kísérli meg ismét a kézbesítését. Ha a csomagot nem veszi át, akkor azt a szolgálat visszajuttatja áruházunkba. A csomagot a futár sértetlenül köteles átadni Önnek, ám a tartalmát tekintve tételes áruátadást nem végez. Amennyiben a csomagolás sérült, kérjük vetessen fel erről jegyzőkönyvet a szolgálat munkatársával, ellenkező esetben reklamációt nem áll módunkban elfogadni (ti. a futárszolgálat nem fogja elismerni).
- A Web-áruházunkban megvásárolt kerékpárok beüzemelés és átvizsgálás után kerülnek csomagolásra. Az 50 000 Ft érték feletti kerékpárokról az első kereket és a pedálokat leszerelve csomagoljuk. Visszaszerelése nem igényel különösebb szaktudást.

A kiszállítás díja az alábbiak szerint alakul:

BUDAPESTI CÍMRE A KISZÁLLÍTÁS INGYENES!

Vidékre:

200 000 Ft megrendelési összeghatár alatt: 2 500 -Ft, magyarországi címre, küldeményenként.
(csomagonként)

200 000 Ft összeghatár feletti küldemény (csomag) esetén: 0 Ft, azaz teljesen ingyenes a kiszállítás, magyarországi címre.

Kérjük vegye figyelembe, hogy az automata számlázó nem tudja kiszámolni több rendelés esetén a csomagok számát!

Pl.: 1 db kerékpárt és 1 db sebességmérőt el tudunk küldeni egy csomagként, de két darab kerékpárt már nem.

Elállási jog:

Amennyiben rendelését tévedésből adta le, azt a leadást követően küldött üzenettel, e-mail-ben vagy a +36 30 670 3753-as telefonszámon személyesen mondhatja le, a csomag postázása előtt minden következmény nélkül. Az e-mail-ben történő lemondás esetén, a levelének levelező-programunkba való beérkezésnek időpontját tudjuk elfogadni lemondási időpontként.

Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül. Amennyiben a rendelést az Ön által kért módon (színben, méretben, a kért termékek formájában) nem tudjuk az Ön által elvárt idő alatt teljesíteni (pl. több hetet kellene várni az adott termék megérkezésére), a rendelést szintén következmények nélkül lemondhatja.

Amennyiben mi telefonos egyeztetés után elküldtük Önnek a rendelt csomagot, és azt Ön 5 munkanapon belül nem veszi át, a csomagot automatikusan visszaküldi a szállító cég a címünkre. Előfordulhat, hogy nem kap értesítőt, vagy nem találja meg a szállítónk a címet, zárva az ajtó, nem tartózkodik senki a megadott címen, stb. Ilyen esetben amennyiben ezt Ön kezdeményezi, a csomagot a postaköltség újbóli felszámításával elküldjük Önnek. Amennyiben egy címről egy vagy több alkalommal is visszakapjuk a csomagot, illetve a megadott telefonszámon/e-mailben nem tudunk a megrendelővel kapcsolatba lépni, Áruházunk fenntartja a jogot, hogy erre a névre és címre a továbbiakban csak előre átutalás (vagy csekken történő befizetés) esetén küldjön újra csomagot.

Webáruházunk szolgáltatásai terén etikusan, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. A Vásárló a szerződéstől a 17/1999 kormányrendeletben foglaltak szerint 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik.

Az áru visszaszolgáltatásából adódó költségeket a vásárló köteles viselni. A nem rendeltetészerű használatból eredő károkért a Vásárló teljes körűen felelős.

Szavatosság, garancia

A 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet (R.) 2.§ /1/ bekezdése értelmében tartós fogyasztási cikkekre a kötelező jótállás egy év (12 hónap), de a gyártó / forgalmazó ennél többet is vállalhat.

Amennyiben a kiszállított termékről felbontás után derül ki, hogy bizonyítottan hibás és a hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserelehetőséget biztosítunk. Az esetleges kifogásaikkal forduljanak ügyfélszolgálatunkhoz.

Adatvédelem

A Vásárlók adatait kizárólag saját szerződéseink, számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk. A Vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a szállító cégeknek (Posta, Futárszolgálat). Szállító vállalatok szerződésben nyilatkoznak az adatok bizalmas kezeléséről. Az adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. Adatait írásos kérésre töröljük (kivételet képeznek azok a számla adatok (a számlák töpéldányai), melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény kötelez bennünket).

A vásárló írásban kérheti a megadott adatainak törlését a biciklibajnokwebaruhaz@gmail.com e-mail címen.

Rendelésének adatait öt év után töröljük adatbázisunkból.

Ügyfélszolgálatunk hivatali órái:

Hétköznapokon: 8-20 óráig állunk telefonos ügyfélszolgálattal vevőink rendelkezésére telefonszámunk: +36-30-670-3753. Egyéb időpontokban e-mail-ben lehet felvenni velünk a kapcsolatot.

A felelősség korlátozása

A „biciklibajnok.hu” internetes webáruházban történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az INTERNET lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A „biciklibajnok.hu” webáruházat üzemeltető semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból következtek is be:

- az INTERNETEN küldött és/vagy fogadott bármilyen adatból eredő károkért,
- bármilyen működési hiba az INTERNETES hálózatban, ami megakadályozza a:
- bármilyen meghibásodás a kommunikáció során használt vételi eszközökben,
- bármely levél - függetlenül attól hogy milyen formában érkezett (papír, elektronikus,...) -, de főleg bármilyen adat elvesztése,
- bármely szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A „biciklibajnok.hu,, internetes webáruházat üzemeltető nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami az internetes webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

A webáruházat használó felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

Egyedül a vásárló felelős a webáruházhoz történő kapcsolódásért és az ott történő vásárlásért.

Az üzemeltető nem vonható felelősségre semmilyen vis maior kategóriába sorolható esettel, vagy olyan eseménnyel kapcsolatosan, ami nem áll az irányítása alatt.

Az Üzemeltető a "biciklibajnok.hu" internetes webáruházban szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. Ez a változás azonban nem érintheti a már megrendelt és visszaigazolt áruk árait. A változtatás a webáruházban történt megjelenés időpontjától lép életbe. Amennyiben a visszaigazolt árut az előre jelzett határidőben mégsem tudjuk szállítani, úgy a szállítási határidő lejártát megelőző napon a megrendelőt telefonon, vagy e-mailben értesítjük a késésről.

Az Üzemeltető a "biciklibajnok.hu" internetes webáruház Vásárlás feltételeit, Vásárlási útmutatásait, Fizetési feltételeit, Felhasználási feltételeit szabadon módosíthatja.

Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a webáruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

A webáruházat üzemeltető szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban az üzemeltető nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt.

Abban az esetben, ha a webáruházat használó személy bármilyen formában megsérti a szabályokat, az Üzemeltető szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vásárlást és törölheti nyilvántartásából. Ezen döntés ellen a megrendelő, vevő nem jogosult fellebbezni.

Üzemeltető